



2024年企業內地與海外暑期實習計劃  
【美團實習生崗位】

#1: 岗位名称	城市大客户商务合作专员
HR邮箱	lirui102@meituan.com; hanyu19@meituan.com
部门介绍	到综休闲娱乐业务部成立于2016年，业务涵盖足疗按摩、洗浴汗蒸、密室剧本杀、KTV、酒吧电竞、采摘农家乐、茶馆、DIY手工坊、游乐游艺、宠物、爱车等数十个二级品类，联合商家打造出“欢洗节”、“沉浸式娱乐节”、“酒吧指南”等IP活动，是消费者找“休闲玩乐”不可或缺的平台。
岗位职责	<ol style="list-style-type: none"><li>负责到店本地生活行业知名品牌的商务合作拓展，全方位地进行服务品牌跟进与沟通；深挖客户需求，提供广告、在线交易等全案营销策略方案；</li><li>通过行业数据分析，品牌经营数据分析，线上经营数据分析指导客户线上线下经营迭代，制定落地执行方案；</li><li>跨部门协作，完成售前准备、提案、上线及总结复盘；</li><li>建立并深化客户关系，与公司各部门配合，及时处理客户的反馈和建议，提高客户满意度。</li></ol>
岗位基本要求	<ol style="list-style-type: none"><li>本科及以上学历，有学生会任职经历、社会实践经验者优先；</li><li>热爱互联网本地生活行业，能够适应互联网行业的快速发展，具备出色完成任务的能力；</li><li>具备较强的人际沟通能力、逻辑思维能力、学习能力和韧性。</li></ol>
#2: 岗位名称	销售运营实习生
HR邮箱	yangnan30@meituan.com
部门介绍	门票度假和交通事业部是美团旗下综合旅游度假及出行服务平台，业务涵盖境内外景点门票预订、交通票务（机票、火车票、汽车票）预订、周边游及跟团游等。我们秉承“帮大家玩得更好”的使命，业务覆盖游玩及出行场景，为用户提供从资讯到交易的全程服务。门票度假业务致力于提升用户在景区的消费便利度，帮助景区构建用户品牌认知，共建智慧景区。交通业务致力于为用户提供更便捷、优质的出行服务，运用数字化技术助力行业发展，协同产业链共建合作生态。同时，我们也努力肩负更多行业和社会责任，携手商家，共同推动建设更好的旅游度假和出行市场。我们是一个简单、纯粹、可依赖的团队，加入我们，你将成为提升用户游玩及出行体验的重要成员！
岗位职责	<ol style="list-style-type: none"><li>负责活动运营执行支持、大客户营销合作方案执行支持和业务订单基础维护工作；</li><li>各职场直播运营物料制作、直播间基础运营支持。</li></ol>
岗位基本要求	<ol style="list-style-type: none"><li>各互联网平台的重度用户，了解用户习惯；</li><li>具备内容、直播、活动运营的基础能力；</li><li>较强的学习能力和抗压能力。</li></ol>
岗位亮点	有机会参与到大平台新业务0到1的建设过程，有多岗位职能学习和锻炼的机会。
#3: 岗位名称	港澳酒店业务运营实习生

HR邮箱	zhaoyue81@meituan.com
部门介绍	美团酒店是美团旗下的综合住宿服务平台。成立以来，我们一直坚定践行“帮大家住得更好”的使命，不断提升用户的住宿体验；同时，我们也助力酒店商家提升综合收益，肩负社会责任、行业责任，共同推动建设更好的酒店市场。我们是一支求真务实、团结一致、持续奋斗、拥抱变化的队伍，致力于成为尊重员工、让员工有成就感的团队。我们践行“以客户为中心”的理念，打造训练有素的战役文化；我们在长坡厚雪的业务赛道上，长期有耐心，不断精益每一步；我们坚持终身学习成长，使人才成为组织发展最宝贵的财富。未来如星辰，欢迎你的加入，携手建设我们共同的酒店事业！
岗位职责	<ol style="list-style-type: none"> <li>产品录入：协助销售团队进行酒店信息及产品维度；</li> <li>商家培训：为酒店及商家培训商家系统后台的使用方法，确保酒店有能力自行管理订单，房态及价格；</li> <li>竞争力比对：定期进行价格比对，协助销售团队获取有竞争力的产品；</li> <li>信息运营：维护酒店页面信息，确保线上酒店有正确酒店名字，地址，图片，房型信息，基础设施等；</li> <li>数据分析：协助完成经营分析报告，包括但不限于数据的提取及清洗，数据看板的优化。</li> </ol>
岗位基本要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>工作认真负责；</li> <li>具备英文能力；</li> <li>酒店或旅游专业优先</li> </ol>
具备以下条件优先	粤语能力
岗位亮点	良好的工作氛围，覆盖境外住宿全业务线问题，可以了解OTA、酒店领域全业务线知识。
#4: 岗位名称	无人机业务部商业战略组项目实习生
HR邮箱	shilingxiao02@meituan.com
部门介绍	为了更好地提升城市即时配送的效率与体验，美团于2017年启动了无人机配送服务的探索，通过科技创新推动履约工具变革，加快建设空地协同的本地即时配送网络，致力于为用户提供3公里、15分钟的标准配送服务。通过发展飞行器、导航控制、AI算法、航线管理、通讯系统五大自研技术能力，并适应社区、商场、写字楼等多种场景，让无人机与骑手形成人机协同的配送，真正实现“万物到家”。我们的使命是建设高效便捷的城市低空物流网络。加入我们，一同探索广阔蓝天，把路修到天上去，用科技帮大家吃得更好，生活更好。
	<ol style="list-style-type: none"> <li>负责协助进行政府、行业中高层渠道拓展和客户关系建设，挖掘行业机会及客户需求，达成销售目标；</li> <li>在指导下负责无人机配送业务的商务工作的具体落地，维护并提升重点客户关系，支持商圈内产品迭代和运营优化的相关工作，执行航线合同修订、签署等工作；</li> <li>通过对行业资源进行调研，分析行业销售的有效策略及日常数据分析等工作。</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>本科及以上学历，具备良好销售渠道拓展经验和客户关系建设潜质；</li> <li>良好的沟通能力、跨部门沟通及协调能力、文字表达能力及方案演示能力；</li> <li>学习能力强，抗压性高，有较高的行业敏锐度和适应性。</li> </ol>
具备以下条件优先	具备低空经济相关学习、实践项目经验优先考虑
岗位亮点	无人配送行业发展过程中的深度参与者，与团队一同见证科技照进现实。
#5: 岗位名称	无人机业务部商业战略组项目实习生

HR邮箱	shilingxiao02@meituan.com
部门介绍	为了更好地提升城市即时配送的效率与体验，美团于2017年启动了无人机配送服务的探索，通过科技创新推动履约工具变革，加快建设空地协同的本地即时配送网络，致力于为用户提供3公里、15分钟的标准配送服务。通过发展飞行器、导航控制、AI算法、航线管理、通讯系统五大自研技术能力，并适应社区、商场、写字楼等多种场景，让无人机与骑手形成人机协同的配送，真正实现“万物到家”。我们的使命是建设高效便捷的城市低空物流网络。加入我们，一同探索广阔蓝天，把路修到天上去，用科技帮大家吃得更好，生活更好。
岗位职责	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 监控用户增长日常数据，根据数据波动，分析线上线下多影响因素。</li> <li>2. 为业务各重要项目进行数据复盘，通过数据分析，给出策略优化建议，协助制定活动策略。</li> <li>3. 参与无人机心智活动项目搭建，可以针对指定环节进行数据分析，并给出相应解决方案。</li> </ol>
岗位基本要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对用户运营活动有强烈兴趣，了解市面上的用户增长手段，可以通过数据分析拆解出当前用户增长的卡点并提供相应解决方案；</li> <li>2. 有较强的数据分析能力，能够通过数据不断优化策略；</li> <li>3. 有跨部门协作能力及项目管理能力，可以独立负责推进活动方案落地执行；</li> <li>4. 爱学习，对自身成长有较高要求。</li> </ol>
<b>#6: 岗位名称</b>	<b>无人机业务部运营组项目实习生</b>
HR邮箱	qiujiel09@meituan.com
岗位职责	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 负责协助无人机配送履约环节的相关精益改善工作，根据部门业务发展要求推动履约成本优化；</li> <li>2. 针对配送运营质量、各环节作业质量、体验质量等影响运营结果交付的相关问题，制定相应的监控体系及流程机制保障；</li> <li>3. 对即时配送环节专项改善的落地进行推进，包括方案制定优化、运营流程优化、成本效率优化、系统产品问题优化等；</li> <li>4. 精益角度出发，提出成本创新改善机会点，推动和协助运营上下游环节进行专项改善。</li> </ol>
岗位基本要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本科及以上学历，物流管理、供应链管理等相关专业；</li> <li>2. 具备即时配送与物流成本管控相关项目经验优先。</li> </ol>
<b>#7: 岗位名称</b>	<b>销售支持</b>
HR邮箱	humengdie02@meituan.com
部门介绍	美团优选立足生鲜零售业务，是美团具有重要战略性的新业务领域之一。美团优选采取“预购+自提”的模式，为社区家庭用户精选高性价比的商品。我们建立有全国范围内的物流配送体系，在上游对接产地和供货商，引进质优价廉的生鲜食材及日用品，为消费者提供更方便的购物体验。美团优选也始终致力于实现社会价值。近年来，我们开展“农鲜直采”计划，与全国多个地方政府建立合作，加速优质农产品从原产地直达社区，助力乡村振兴；同时，我们还积极培养农村电商人才，拉动千万就业，助力地方扶贫。这里是一片充满收获和成长的广袤天地，有完善的社招、校招人才选拔及培养体系，一切蓄势待发，只等你来！
岗位职责	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 负责完整产品线的数据指标体系建设与业务分析，根据业务需求，搭建经营监控指标体系，及时发现和应对业务问题与发展机会点，提出有效的解决策略；</li> <li>2. 通过专项分析，输出专项分析报告，为业务发展提供策略和建议，输出能支撑业务决策和关键结论；</li> <li>3. 负责门店运营，分析和研究更加高效的分层方式、营销方式，提升团长的运营效率，从而提升流量贡献。</li> </ol>

岗位基本要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>统计学、经济学、管理等专业者优先，本科及以上学历，有大型互联网公司数据分析实习经验优先；</li> <li>熟悉 SQL，具备优秀的办公软件使用技能；了解hive、SQL；</li> <li>对数据敏感，逻辑严谨，学习能力强，能快速理解业务，发掘业务细节和数据之间的联系，具备较好的数据分析和解决问题的能力。</li> </ol>
#8: 岗位名称	<b>职能招聘-实习生</b>
HR邮箱	luotianhao@meituan.com
部门介绍	美团HR的使命是“建设有生命力的组织，为客户和社会创造价值。”我们认为HR的工作不是以自身“专业”为中心，而是要建设有助于员工发挥创造力的环境，支持他们更好地为外部客户和社会创造价值，也实现组织自身的进化和传承。在这个过程中，我们的每位HR同学都是“业务的战略合作伙伴、组织能力的建设者、美团精神的布道者、员工的成长伙伴”。我们要设计面向长期支撑组织有效运转的机制，我们要求真务实地帮业务解决发展中的问题和阵痛，我们要支持每一位员工历经磨炼收获成长。我们要影响和驱动让世界更美好的变化发生。如果这也是你追求的，欢迎加入美团HR，与我们一路同行！
岗位职责	<p>我们负责全司的HR岗位招聘工作，我们希望与你一起努力：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>沟通需求：了解清楚业务需求、痛点，讨论清楚人才画像和寻访方向；</li> <li>寻访：摸清目标公司HR团队架构，努力与目标候选人建立起联系，了解清楚候选人的诉求，对候选人有初步判断并介绍清楚我们有机会；</li> <li>跟进流程：双向沟通候选人及业务部门，协调时间、安排面试，跟进面试全流程；</li> <li>支持招聘相关的项目和数据统计工作。</li> </ol>
岗位基本要求	<ol style="list-style-type: none"> <li>24届及以后的本科或研究生；</li> <li>良好的逻辑思维，条理清晰，沟通能力强，踏实肯干，积极上进，细心认真，有责任感；</li> <li>能够稳定实习3个月及以上，每周出勤4天以上。</li> </ol>
具备以下条件优先	人力资源及相关专业，有相关实习经验优先。
岗位亮点	<ol style="list-style-type: none"> <li>能有机会了解中国不同行业优秀企业的HR体系，能有机会了解各司真实的HR工作内容，能有机会接触中国优秀的一批HR，了解他们的成长轨迹；</li> <li>专业、勤奋的小伙伴们，给你严格的要求，专业的帮助，保证实习收获满满。</li> </ol>

企業內地與海外暑期實習計劃2024是一項由香港特區政府、美團，以及其他香港的大型企業合作推出的措施。申請人如有興趣申請美團在計劃下提供的實習崗位，須於2024年3月11日23:59（香港時間）或之前透過政府的中央電子申請系統（[www.ydc.gov.hk/scsi/](http://www.ydc.gov.hk/scsi/)）遞交申請。在現階段，美團並不接受直接向我們遞交的申請。